

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bostedet Algade, Koldby
Dato for generering af rapport:	27-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Algade, Koldby
Hovedadresse	Solsikkevej 2A 7752 Snedsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99172716 E-mail: gh@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/Institution/bostedetalgade.aspx
Tilbudsleder	Gitte Hilstrøm
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	19
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Lybeck Lotte Toft Hyttel
Tilsynsbesøg	08-08-2025 09:00, Anmeldt, Bostedet Algade, Koldby

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Algade, Koldby	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Angst	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet Bostedet Algade er et kommunalt tilbud efter lov om almene boliger § 105, stk. 1, med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddet har 19 pladser hvoraf de fem pladser er godkendt som aflastningspladser efter lov om social service §84. Målgruppen er borgere med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse, der har behov for et længerevarende botilbud.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsmodellens otte temaer jævnfør lov om Socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellen:

Samlede vurdering

Målgrupper, metoder og resultater

Sundhed og trivsel (KUN Kriterium 5 og indikator 5.a samt Kriterium 6 og indikator 6.a. og 6.b.)

Organisation og ledelse (KUN Kriterium 9 og underliggende indikatorer)

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse under hensyn til den enkelte borgers behov, forudsætninger og motivation.

Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere, som ikke formår at komme eller forblive i beskæftigelse i det omkringliggende samfund, får tilbud om en hverdag med meningsfulde aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, blandt andet i et fælleshus (væresteds lignende kommunalt tilbud) i nærheden og genbrugsbutik hvor der tilbydes forskellige aktiviteter og samvær med andre borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i samarbejde med eksterne samarbejdspartner i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse, såfremt der bevilliges en indsats herfor. Der følges op på målene ved status-/handleplansmøder og eventuelt møder med jobcentret.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At ledelse oplyser, at borgerne i tilbuddet er på pension og flere på folkepension og grundet deres alder og sygdom er det ikke umiddelbart muligt for disse at komme i ordinær uddannelse eller beskæftigelse.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at mange af tilbuddets borgere motiveres til at deltage i ekstern dagbeskæftigelse i tilbuddets genbrugsbutik ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til at have interne aktiviteter som eksempelvis havearbejde, køkkenopgaver, kreative opgaver i forbindelse med halloween, jul, påske og andre særlige datoer.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne i at deltage i eksterne aktiviteter i det omgivende samfund, som eksempelvis diverse aktiviteter i byen når der er jul, påske og andre højtider.
- At Tilbudsportalen oplyser, at borgerne er på mange forskellige funktionsniveauer, men alle har til fælles, at deres adfærd ikke gør det muligt for dem at begå sig i almindelig daglige relationer, som er en del af samfundets krav til job, uddannelse, dagtilbud og afklaringstilbud.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til at deltage i samværsaktiviteter i fælleshus, som ligger i gå afstand til tilbuddet. Her er der daglige aktivitetsgrupper som borgerne kan deltage i.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun med vedholdende motivation er klar til at deltage i eksterne aktiviteter, men at borgere efter at have set genbrugsbutikken kommer mere her, og flere har deltaget i at åbne butikken og betjene kunder. Dette giver disse borgere noget at tale om i tilbuddet, når de kommer hjem.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borger oplyser, at tilbuddet søger at motivere denne til at komme i eksterne aktiviteter, men da denne har kraftig angst, har denne ikke været uden for de fysiske rammer i tre år, og kan derfor ikke deltage i eksterne aktiviteter eller uddannelse og beskæftigelse.
- Ledelse oplyser, at der er fokus på at motivere borgerne til at deltage i eksterne aktiviteter eller søge uddannelse eller arbejde, men da alle borgere er pensionister heraf flere folkepensionister er det svært at motivere til dette. Borgerne er alle præget af psykiatriske diagnoser hvilket yderligere gør det svært at motivere til at deltage i eksterne aktiviteter. Der opstilles små opnåelige mål for de eksterne aktiviteter, eksempelvis at udvikle borgernes sociale relationer til andre, som også er i de eksterne aktiviteter, vækning, hygiejne for at få en struktureret hverdag.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at der følges op på udarbejdede mål ved status- og handleplansmøder, som er planlagt til minimum en gang årligt. Status og handleplan gennemgås med borger inden mødet, så borgeren har indflydelse på indholdet af planen

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Borger oplyser, at der ikke er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte dennes uddannelse eller beskæftigelse. Borger oplyser, at denne ikke ønsker at komme i ekstern tilbud i øjeblikket, hvorfor der ikke er opstillet mål.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at der ikke opstilles konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller eksterne aktiviteter for alle borgere, idet ikke alle borgere ønsker eller har behov for at komme i ekstern tilbud grundet alder eller sygdom.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2022 der er lagt vægt på følgende otte forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller eksterne aktiviteter.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at flere borgere deltager i tilbuddets genbrugsbutik og i pasning af dyr ved et nærliggende plejehjem.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Borger oplyser, at denne ikke er i eksterne aktiviteter, men bliver motiveret til dette af personale.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at ikke alle borgere er i eksterne aktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse. De fleste af tilbuddets borgere er midaldrende og ældre mænd og der er i tilbuddet fokus på at disse får en god hverdag og et pensionistliv uden lønnet arbejde.
- Ledelse og medarbejder oplyser ligeledes, at de fleste af tilbuddets borgere ikke ønsker eller har behov for beskæftigelse, uddannelse eller eksterne aktiviteter.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at deltage i interne aktiviteter som eksempelvis havearbejde, køkkenopgaver, kreative aktiviteter i forbindelse med højtider.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, forudsætninger og behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter og involvering i det omkringliggende samfund, at den socialpædagogiske indsats medvirker til, at borgerne understøttes til at opnå sociale kompetencer og færdigheder, der kan forbedre borgernes livskvalitet og øget selvstændighed.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den individuelle indsats, og ved fællesaktiviteter, understøtter borgernes relation og kontakt til familie og øvrigt netværk alt efter borgernes ønsker og behov. Der afholdes årligt flere pårørendearrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale aktiviteter samt lever et selvstændigt liv.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever, at de lever et selvstændigt liv. Se yderligere i indikator 2.b og 2.c.
- Tilbuddet arbejder ud fra mål, der beskriver borgernes ønsker og drømme vedrørende selvstændighed og relationer. Se yderligere i indikator 2.a.
- Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter og kontakt med netværk og familie - såvel internt som eksternt.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at denne under sit ophold i tilbuddet har haft mål om at opnå større selvstændig og sociale kompetencer. Eksempelvis er borgers sociale kompetencer blevet udviklet i form af at vedkommende nu er mere sammen med de øvrige borgere i tilbuddet. Ligeledes beskriver borgeren deltagelse i sociale aktiviteter, såvel internt som eksternt. Samme borger fortæller at vedkommende nu kan tage selvstændige vagter i tilbuddets genbrugsbutik, hvilket ikke var muligt, da borger ankom til tilbuddet. Borger også bedre overskue ADL (almindelig daglig livsførelse) i egen lejlighed.
- To medarbejdere, leder og faglig koordinator oplyser samstemmende, at der er fokus på at opstille mål og på at motivere til større selvstændighed og deltage i sociale arrangementer, eksempelvis ved at tilpasse opgaverne løbende og ud fra den enkeltes formåen. Flere borgere hjælper nu med at passe tilbuddets genbrugsbutik og går selvstændigt på indkøb, dels efter egne fornødenheder og dels efter varer til tilbuddet. Tilbuddets borgere motiveres ligeledes til i sociale arrangementer som eksempelvis små ture i nærområder og til seværdigheder i området.
- Det fremgår af fremsendt materiale vedrørende to borgere fra marts 2024, at tilbuddet løbende opstiller mål og delmål for borgeres udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis fremgår det af delmål fra februar 2024 at: "der arbejdes med at X (borger) bliver tryk ved at komme udenfor Algade (bostedet) ved eksempelvis at opnå, at kunne gå frit til købmand/bager uden følgeskab af medarbejder".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende under sit ophold, med støtte fra personale, nu indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis er borger begyndt, selvstændigt at: "have vagter" i tilbuddets genbrugsbutik.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at få borgere deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle "arbejder" i tilbuddets genbrugsbutik, som de passer selvstændigt og herigennem har god kontakt med borgere fra det omgivende samfund. To borgere er i anden ekstern beskæftigelse i mindre omfang.
- At leder og to borgere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at motivere borgerne til at deltage i sociale arrangementer, eksempelvis ved at tilpasse mål og daglige opgaver (ADL) løbende og ud fra den enkeltes formåen. Flere borgere hjælper nu med at passe tilbuddets nærliggende genbrugsbutik og gå på indkøb i lokalt supermarked, dels efter egne fornødenheder og dels efter varer til tilbuddet. Tilbuddets borgere motiveres ligeledes til deltagelse i sociale arrangementer, som eksempelvis små ture i nærområder og til seværdigheder i området.
- At det af fremsendt materiale (Indsats og formål) fra marts 2024 fremgår, at tilbuddet løbende arbejder med delmål udvikling af borgernes sociale kompetencer. Eksempelvis fremgår det af delmål om Socialt liv fra den 5. maj 2024, at en borger (X) "har deltaget i MC-Donalds-aften med en anden borger og 2 medarbejdere og var tilpas under aktiviteten og fortalte mange historier om, da X selv arbejdede på MC-D".
- Tilbuddet har egen bus, som anvendes til fælles ture med borgerne, hvilket indikerer at tilbuddet støtter borgerne i at komme ud i det omgivende samfund.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- To borgere oplyser, at de er meget "kede af at kommunen" har besluttet, at de ikke mere kan komme i et nærliggende fælleshus - det måtte de tidligere.
- At leder, faglig koordinator samt to medarbejdere bekræfter, at borgerne - efter beslutning fra kommunen - er afskåret fra at deltage i sociale aktiviteter i Fælleshuset. Det kunne man tidligere, men huset er en del af et andet tilbud. Borgerne i tilbuddet er mærkede af, at de ikke mere kan komme i fælleshuset.
- At ledelsen oplyser, at det kun i mindre omfang er muligt, at motivere borgerne til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som eksempelvis særtilbud inden for handicapområdet og arrangementer inden for Sind. Udsagn som suppleres af tilbuddets oplysninger i Tilbudsportalen om: "at målgruppen er mennesker med alvorlige sindslidelser og mange forskellige funktionsniveauer, der kan vanskeliggøre at kunne begå sig i almindelig daglige relationer, som er en del af samfundets krav til job, uddannelse, dagtilbud og afklaringstilbud".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

- To borgere oplyser, at de har kontakt til, og samvær med, familie og netværk i det omfang de ønsker og har behov for. Eksempelvis får en borger besøg af sin datter, svigersøn og børnebørn, ligesom vedkommende tager på besøg hos familien, når der er sammenkomster som eksempelvis fødselsdage. Borgeren fortæller om støtte og vejledning fra kontaktpersoner, hvis borgeren har svært ved at beslutte sig for, om denne vil have samvær eller ej.
- To medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til og samvær med pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker. Pårørende betragtes af tilbuddet som en ressource, som kan udvikle borgernes lyst til at have kontakt med andre i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at de hjælper borgerne og tilbyder støtte i denne kontakt såfremt den enkelte borger ønsker dette.
- Leder og faglig koordinator oplyser, at der er stor forskel på, i hvilket omfang den enkelte borger har kontakt med pårørende. Nogle har en høj alder og har ingen pårørende. Andre borgere har, eksempelvis på grund af tidligere oplevelser i samværet, ikke kontakt med pårørende. Personale søger at fastholde eller genetablere kontakten til pårørende. Pårørende kan også, hvis de og borger ønsker det, deltage i status-/handleplansmøder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes systematisk med målgruppespecifikke faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets faglige målsætning.

Målgruppen er borgere, med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse, der har behov for et længerevarende botilbud.

Tilbuddet arbejder ud fra anerkendende- kognitive- miljøterapeutiske, recovery-understøttende, rehabiliterings- og relations pædagogiske tilgange, og der anvendes målgruppespecifikke metoder som Jeg-støttende samtale, KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), NADA, Psykoedukation og Social færdighedstræning.

Det er socialtilsynets vurdering, at de samlede tilgange og metoder vurderes velegnede til at sikre borgernes trivsel samt, at resultere i den ønskede udvikling for borgerne. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige målsætning er, "at borgerne opnår en bæredygtig relation til medarbejderne hvor de sammen kan definere den form for støtte, hjælp og vejledning, der er behov for i hverdagen. Derved får den enkelte hvad han/hun har brug for, så han/hun kan leve et godt liv, til trods for de handicaps sindslidelsen giver".

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet systematisk arbejder med resultatdokumentation, som kan synliggøre, at den pædagogiske indsats opnår en forventet og positiv udvikling og/eller vedligeholdelse af funktionsniveauet for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgang og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og klare mål og dokumenterer resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. For yderligere uddybning se indikatorniveau.
- Socialtilsynet konstaterer, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender "social færdighedstræning". Under tilsynsbesøget oplyser både leder og medarbejdere, at metoden ikke anvendes systematisk i praksis, på den måde som metoden oprindeligt er tiltænkt anvendt som metode. Der foreligger desuden ikke en skriftlig metodebeskrivelse med tydelig angivelse af metodestruktur og redskaber og metoden lever således ikke op til Social- og Boligstyrelsens definition af en faglig metode. Medarbejdere og leder oplyser, at de er enige i denne vurdering, og det drøftes med leder, at der bør gøres overvejelser om at fjerne metoden fra Tilbudsportalen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i august 2025:

- En borger oplyser, at de tilgange og metoder tilbuddet anvender i forhold til borgerens udfordringer er gode, idet denne under sit ophold har oplevet udvikling i sin selvstændighed og generelle trivsel, hvilket denne tilskriver medarbejdernes faglighed samt den gode relation der er, mellem borgeren og personalet. Borgeren fortæller, at vedkommende er glad for alle medarbejderne og alle er gode til at forstå og hjælpe borgeren, med de ting som borgeren har brug for hjælp til.
- En rådgiver fra en visiterende kommune oplyser, at det er vedkommendes indtryk, at tilbuddets medarbejdere er fagligt dygtige og har et godt kendskab til alle borgerne og at den pædagogiske indsats der anvendes, er relevant i forhold til målgruppen.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet er godkendt med følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), NADA, Psykoedukation og Social færdighedstræning. Det fremgår videre af oplysninger på Tilbudsportalen, at borgerne "ikke er i stand til selv at kunne opretholde en hverdag, døgnrytme, holde bolig og sørge for egenomsorg på grund af deres psykiske udfordringer.
- To medarbejdere oplyser, at de generelt og til daglig, anvender de pædagogiske tilgange der ligger i KRAP metoden, (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) i forskellige situationer og vurderer hvordan og hvilke tilgange der er relevante i forhold til den enkeltes behov. Medarbejderne nævner eksempelvis skemaer som Sejlskibsgrafen, Dit og mit perspektiv, kaoslinjen og kognitiv sagsformulering og tilføjer, at nogle borgere stejler på brug af skemaer og at medarbejderne i det tilfælde, istedet anvender formuleringerne og spørgsmålene fra de forskellige KRAP skemaer. "*Når vi kan se der er potentiale for udvikling, så går vi med det. Vi opdager borgernes potentialer gennem den relation der bliver mellem os og dem og så handler det om, at være der på rette tid og sted, når vi skal motivere og støtte dem. Borgerne har brug for at blive smittet af vores motivation. Man kan sige, at de har brug for, at vi altid bevarer håb og motivation på deres vegne.*"
- To medarbejdere kan endvidere redegøre for, hvordan de også anvender psykoedukation, og social færdighedstræning. Eksempelvis oplyser medarbejderne om, hvordan de aktuelt har nogle samtaler med en borger hver aften om de ting som borgeren oplever er svære og medarbejderen hjælper borgeren med at forklare, hvorfor borgeren reagerer som borgeren gør i de konkrete situationer. "*Vi hjælper med at give borgeren forståelse for dennes diagnoser*".
- Leder oplyser: "*De borgere der bor her, er visiteret til en længerevarende indsats. Vi opstiller mål ud fra den bestilling vi får fra myndighed og træner borgerne i at møde og omgås andre mennesker, også i lokalsamfundet*". "*På teamdage taler vi om, de gode historier da dette nogle gange kan blive lidt udvisket, når man arbejder over et langt tidsperspektiv. Jo bedre vi er til at få øje på de små fremskridt, jo mere gejst kan man fodre sig selv med som medarbejder og derved, give og italesætte det man ser og oplever, videre til borgerne*". Dette kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

- Det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, at tilbuddet har fokus på, i samarbejde med borgerne, at opstille konkrete og klare delmål, som tager udgangspunkt i sagsbehandlers indsatsmål. For eksempel har en borger et mål der hedder: "Jeg snakker med andre mennesker i hverdagen og indgår i sociale sammenhænge, uden jeg fylder for meget eller for lidt." En anden borger har et mål der hedder: "Jeg vil gerne kunne tage på kirkegården med min støtteperson."
- Det fremgår af samme fremsendte dokumentationsmateriale, at tilbuddet beskriver målene som fokusområder med delmål. Herefter skrives konkrete observationer og evaluering under hvert delmål, det fremgår hvilke tilgange og metoder som medarbejderne vil anvende i arbejdet med de enkelte mål. Endelig fremgår det, at medarbejderne dokumenterer følgende: "Hvor langt er borgeren nået med målet? Hvilke erfaringer tages med og hvad skal der være fokus på i næste periode samt, hvornår skal der følges op igen. Eksempelvis fremgår det, at en borger har opnået et mål der handlede om, at kontakte personalet ved behov og et nyt mål er derefter opstillet."
- To medarbejdere oplyser, at der følges op på den pædagogiske strategi og observationer på teamdage/møder. "Vi drøfter løbende med hinanden og på teammøderne, hvordan det går med borgerne. På teammøderne bruger vi kaoslinjen (skema fra KRAP- kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) når vi snakker om den enkelte borger og resultaterne samles i de statusbeskrivelser som laves inden statusmøderne med borgerne. Vi læser også altid statusrapporten igennem med borgeren inden mødet med sagsbehandleren."
- Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet i et par år med, sideløbende med implementeringen af dokumentationssystemet Cura, at blive bedre til at dokumentere. Tillige har de også fokus på, at fortsætte med at sikre kvalitet i dette arbejde samt på, at lære og forbedre den pædagogiske indsats med udgangspunkt i de resultater der opnås.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

- En borger oplyser, at denne oplever, at der kommer positive resultater i forhold til de mål som denne i samarbejde med tilbuddet har opstillet for dennes ophold. Eksempelvis har borgeren fået styr på sit alkoholforbrug og fået flere sociale kompetencer, således at denne nu er blevet god til at opsøge og være sammen med andre.
- En rådgiver fra en visiterende kommune oplyser, at de fleste af borgerne i tilbuddet, har så massive udfordringer at mange af de mål der arbejdes med er livslange. Det opleves dog, at tilbuddets opstillede delmål i relation til myndighedsmålene, ændrer sig over tid idet der opnås små positive fremskridt. Det er rådgivers klare indtryk, at tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med mål for borgerne og opnår positive resultater.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne. Eksempelvis er det lykkedes dem, at støtte en borger der har været præget af angst og som var totalt ude af stand til at forlade sin lejlighed, til at vedkommende nu selv går ud og træner, opholder sig i haven og generelt udviser en motivation og gejst, som medarbejderne ikke har set før. Borgeren var overvægtig og efter at borgeren begyndte at arbejde med at få vægten ned og arbejdet har båret frugt, har borgeren fået mere mod og energi på også at arbejde mod andre mål.
- Det fremgår af fremsendt journalmateriale på to borgere, at tilbuddet har afsluttet nogle mål på begge borgere og at de opnåede mål var opstillet udfra de indsatsmål som visiterende kommune har opstillet for borgerne. For eksempel har en borger afsluttet et mål der hed: "Jeg kommer gennem min fars bisættelse". Dette mål relaterede sig til følgende indsatsmål fra visiterende kommune: "At borgeren indgår i samspil og kontakt"

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

- En borger oplyser, at vedkommende får hjælp fra sin søster udover den hjælp som vedkommende modtager fra medarbejderne i tilbuddet. Kontakten til søsteren havde været afbrudt men blev genoptaget nogle måneder efter, at borgeren var flyttet ind.
- En rådgiver fra en visiterende kommune oplyser, at der er et godt og tæt samarbejde med tilbuddet og at de generelt set er gode til, at tage kontakt til vedkommende når det er relevant. Eksempelvis oplyser rådgiver, at tilbuddet også i forbindelse med indsatsen til en bestemt borger, søger faglig sparring ved psykiatrien.
- To medarbejdere oplyser, at der samarbejdes aktivt med eksterne aktører for at understøtte opnåelse af borgernes mål. Der er for eksempel samarbejde med pårørende, jobcentre, myndighedsrådgivere, egen læge, psykiater, psykiatrisk sygehus, fysioterapeuter, psykiatri, det lokale motionscenter og hjemmepleje samt VISO (Videns- og specialrådgivning) efter behov, kriminalforsorgen, misbrugscentre og aktivitetstilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet respekterer borgernes selvbestemmelsesret samt har fokus på at møde borgerne med respekt og anerkendelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har viden om reglerne om magtanvendelse og indberetter efter gældende lovgivning samt i den socialpædagogiske praksis arbejder konfliktnedtrappende. Der arbejdes systematisk med udgangspunkt i faglige- og konfliktnedtrappende tilgange, som kan forebygge overgreb og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante systematiske risikovurderinger og arbejdsgangsbeskrivelser, der kan forebygge overgreb og sikre, at medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb eller borgeres selvskadende eller udadreagerende adfærd. Tilbuddet har ligeledes fokus på, at forebygge at borgerne krænkes eller udsættes for overgreb på sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Det er vægtet, at tilbuddet afholder husmøder og i øvrigt inddrager og respekterer borgernes ønsker og mål for eget liv i egne boliger og hermed understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere oplyser, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende hele tiden kan sige fra, hvis der er noget denne ikke ønsker. Medarbejderne respekterer og anerkender, at borger har en anden opfattelse af en ting end personalet.
- En borger fortæller om, at vedkommende har haft mulighed for at fremføre ønske om "ikke kager til eftermiddagskaffen" på et husmøde og oplever sig lyttet til. "Men der er stadigvæk kager OG frugt", oplyser borgeren. Medarbejdere supplerer med oplysninger om, at alle borgere kan vælge at tage grønt og frugt, men at kager også sættes frem (eftermiddagskaffen).
- En borger oplyser ligeledes, at relationerne mellem borgeren og medarbejdere kan være: "sådan, at de (medarbejdere) ved, hvad borger ønsker uden denne behøver at sige dette". Borgeren udtrykker overfor tilsynsførende, at være er glad for dette fordi: "nogen gange kan det være svært at forklare hvad man vil/har lyst til".
- Ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus på at borgerne skal høres, anerkendes og respekteres. Tilbuddet har eksempelvis husmøde hver måned og her kan borgerne komme til orde og få ønsker opfyldt.
- Ledelse og medarbejder oplyser, at der er så gode og professionelle relationer mellem borgere, som gør at der kan tages individuelle hensyn til den enkelte borger, hvilket er vigtigt, da borgernes situation er meget forskellig.
- Af fremsendt materiale fra marts 2024 fremgår det af dagbogsnotater, at sproget i journalen er anerkendende og med fokus på borgernes selvbestemmelse. Eksempelvis guides en borger, som har mange pantflasker i lejligheden om, hvordan der (medarbejder) kan støttes til at aflevere hos købmanden - men samtidig gøres tydeligt, at det er borgers beslutning hvordan det skal ske.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at de inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Eksempelvis oplyser en borger, at denne inddrages i alle beslutninger vedrørende sig selv, blandt andet sker der ikke noget i borgers hverdag, som personalet ikke underretter denne om. Der opstilles i samarbejde med kontaktpersonen et ugeskema. Borgeren beskriver, at det er positivt og giver vedkommende overblik over opgaver og en beroligende struktur i dagligdagen. Borgeren har også haft en kontaktperson med til et møde med rådgiver efter eget ønske.
- To borgere fortæller, at de har været inddraget i hvor årets ferietur skal være.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet har fokus på at borgerne inddrages i hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis er der husmøder hver måned, hvor borgerne har indflydelse på beslutninger for hverdagen. Det kan være eksempelvis ferieture, madaften eller kreative aktiviteter som film, spil eller små ture i tilbuddets bus.
- Medarbejdere oplyser, at teamet hver dag har kontakt med de borgere, som de er kontaktperson for. Her spørges der ind til, hvad borgerne har behov for og ønsker, således at borgerne inddrages i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere trives og tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har fokus på at guide borgerne i forhold til brug af sociale medier, således borgerne ikke udsættes for krænkelse eller overgreb på de sociale medier.
- Tilbuddet har viden om - og fokus på, at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb via tilbuddets faglige tilgange, godkendte metoder samt daglige risikovurderinger for de borgere, hvor det er relevant.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

- En borger oplyser, at denne trives i tilbuddet. Eksempelvis fortæller borgeren, at vedkommende er glad for alle medarbejderne og de taler altid pænt og ordentligt til vedkommende. Borgeren fortæller, at vedkommende selv kan bestemme hvad denne vil og hvis vedkommende har en dårlig dag, så bliver borgeren i sin lejlighed men taler med personalet som hjælper. Borgeren tilføjer, at det bedste ved at bo i tilbuddet er, "at jeg ikke er alene om natten og altid kan få hjælp".
- Socialtilsynet observerer, at en borger sidder i en sofa i et fællesareal lige udenfor personale kontoret og døren der ind til, står åben. Medarbejderne taler med borgeren samtidig med, at de sidder og arbejder ved computeren. Borgeren smiler og hilser på socialtilsynet og siger i en drilsk tone, at vedkommende omtaler lederen som "hende den kønne, lyshårede lille fikse" og understreger, at dette er ment som kærligt dril. Socialtilsynet hilser på en anden borger, der med et smil på læben og glimt i øjet spøgende siger til socialtilsynet, efter at vedkommende får oplyst formålet med socialtilsynets besøg, at "*alt her er noget lort*" - *efterfulgt af, "nej, vi har det sgu godt."*
- En rådgiver fra en visiterende kommune oplyser, at det er pågældendes klare indtryk, at borgerne trives i tilbuddet og mange bor der længe. Rådgiver oplyser, at borgerne oplever en ro og stabilitet i tilbuddet, ikke mindst på grund af, at både de og medarbejderne, har været der sammen igennem mange år og dermed kender hinanden rigtig godt.
- To medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse at borgerne trives i tilbuddet. De oplyser, at de ser dette ved, at borgerne gerne vil være en del af fællesskabet og være sociale. For eksempel mødes alle til eftermiddagskaffe og snakker med hinanden. Medarbejderne beskriver, at det er et dynamisk hus og borgerne kommer godt ud af det med hinanden. "*Mange har boet her længe og det gør, at de kender hinandens udfordringer. Ligeså er gennemsnits ansættelses ancienniteten blandt medarbejderne på omkring 12 år. Vi er gode til at opretholde en god kultur, hvilket også smitter af på borgerne."*
- To medarbejdere oplyser videre, at den gode trivsel på stedet også skyldes den gode relation mellem borgere og personale og faglige tilgange, eksempelvis recovery og psykoedukation. Her beskriver medarbejderne, at de i samarbejde med borgerne, søger at forbedre borgernes mentale trivsel. Eksempelvis beskriver en medarbejder, at de er opmærksomme på at observere og aflæse, hvordan borgerne fysisk "ser ud" og om de eksempelvis isolerer sig mere, trækker sig fra det sociale fællesskab eller om der sker ændringer i, hvordan borgerne sover og spiser.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere beskriver, at de støttes i adgang til relevante sundhedsydelser. eksempelvis oplyser en borger i interview, at vedkommende skal køres til "psyk i dag og en kontaktperson tager med".
- Medarbejdere oplyser, at personalet er tovholdere i forhold til tidsbestilling og kontakt til relevante sundhedspersonale, som eksempelvis kommunens sundhedscenter, psykiater, praktiserende læge, fysioterapeuter, sygehuse og tandlæger. Mange borgere har ikke selv energi/ønske om, at "have styr på dette". Enkelte borgere bliver kørt til eksterne aftaler og tilbydes ledsagelse, hvis der er ønske eller behov herfor.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er behjælpelig med kontakt til pårørende/værger, hvis en borger ønsker. at de deltager i lægebesøg.
- At ledelsen oplyser, at en del medarbejdere har sundhedsfaglige kompetencer og uddannelser, og at disse medarbejdere løser mange mindre sundhedsydelser, som eksempelvis medicin håndtering, sårbehandling, injektioner med psykofarmaka og insulin.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere fortæller, at de oplever, at medarbejderne har relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis er en borger begyndt at dyrke jordbær i bakker på en terrasse ved dennes lejlighed. Borgeren beskriver, at kontaktpersoner har været opmærksomme på borgerens mentale sundhed og således: "fik gang i med dette (planterne) på et tidspunkt, hvor jeg havde det godt".
- En anden borger oplyser, at denne styrker sin mentale sundhed ved at spille spil på dennes pc, og herved har denne også mulighed for at komme i kontakt med andre.
- To borgere og to medarbejdere oplyser samstemmende, at de har samtaler om at spise sundt og dyrke motion. Der er tilbud om madordning med fællesspisning for de borgere, som ønsker at deltage. Det er også en mulighed at tage maden med i egen lejlighed.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis den fysiske sundhed gennem ovennævnte madordning og gåture individuelt tilpasset den enkelte borger. Den mentale sundhed understøtter tilbuddet via tilbuddets tilgange, med anerkendelse og selvbestemmelse og via psykoedukation, hvor tilbuddet søger at give borgerne forståelse for deres egen situation, diagnose og mestring. Ligeledes understøttes borgernes brug af sociale medier. Borgerne guides i forhold til de fælder, som borgerne kan møde på sociale medier, men også i forhold til, at borgerne har mulighed for at danne digitale relationer. Medarbejder oplyser, at de fleste af tilbuddets borgere anvender sociale medier med stor fornøjelse.
- At ledelse oplyser, at tilbuddet har en psykiater tilknyttet, og denne kommer fast en gang om måneden. Desuden har tilbuddet samarbejde med psykolog inden for personlighedsforstyrrelser. Der er tæt kontakt til kriminalforsorgen omkring de borgere, der har dom. Kriminalforsorgen kommer til statusmøder en gang per måned sammen med psykiateren. Øvrige samarbejdsparter inddrages efter behov.
- At ledelse oplyser, at tilbuddets kostpolitik har fokus på sund og varieret kost. Der er mulighed for vegetar- og diætkost. Kun enkelte borgere deltager i madlavningen sammen med køkkenassistent. Det vægtes, at køkkenassistent er uddannet inden for ernæring og kan vejlede borgere i forhold til kosten.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk sikrer, at medarbejderne har opdateret viden om reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse og selvbestemmelse. Leder oplyser, at der årligt er en kommunalt ansat jurist som kommer og medvirker til, afholdelse af genopfriskning og gennemgang af magtreglerne i tilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets godkendte metoder og tilgange virker forebyggende samt medvirker til understøttelse af, at magtanvendelser undgås.
- Leder oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer til at yde en socialpædagogisk indsats, der kan forebygge magtanvendelser til en målgruppe med forskelligt rettede behov, forudsætninger og funktionsniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de aldrig har oplevet, at der bliver udført magtanvendelse i tilbuddet.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at magtanvendelser, så vidt muligt, undgås. Det beskrives i interview, at medarbejderne har gode relationer til borgerne og derved kan aflæse, hvis en borger er i høj arousal. Der udarbejdes Brøset (BVC - risikovurdering) for alle borgere, hvilket giver personalet et godt billede i forhold til den enkelte borgers adfærd og arousal. Brøset ændres løbende ved ændring af adfærd hos borger. Medarbejdere fortæller, at de altid vil "trække sig inden der opstår konflikt".
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende afholder temadage hvor magtanvendelse er på dagsordenen, således at alle medarbejdere kender reglerne for udøvelse og indberetning af magtanvendelse og kender tilbuddet politik omkring magtanvendelse, eksempelvis, at personalet altid skal trække sig hvis der er mulighed for dette.
- To pædagogiske medarbejdere oplyser, at de, i forbindelse med deres efteruddannelse i KRAP og Low Arousal, har fået nogle værktøjer til, hvordan magtanvendelser så vidt muligt undgå. Der anvendes altid en konfliktnedtrappende tilgang i såvel kommunikationen som i samspillet med borgerne.
- At medarbejdere oplyser og redegør for kendskab til skjult magt og magt i sprog og adfærd. Eksempelvis bruger ordet "skal" aldrig i personalets kommunikation med borgerne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

- To medarbejdere oplyser, at der ikke i flere år, har været nogle magtanvendelseshændelser i tilbuddet men at de ved hvor de skal finde skemaerne til indberetning. Medarbejder fortæller videre, at de sørger for, hvis der sker en magtanvendelse, at få beskrevet situationen grundigt i journalsystemet samt, at de altid vil drøfte episoden med kollegaer og leder.
- Medarbejderne oplyser desuden, at de taler- og er bevidste om brug af skjult magt. For eksempel hvordan den måde vi formulerer os på overfor borgerne, kan opfattes.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender Brøset risikovurdering hvor aktuelle borgere bliver risikovurderet, dels ved start af opholdet og dels ved ændret adfærd.
- Leder oplyser, at de i tilbuddet lige har haft kursus med den kommunale jurist. Dette sker cirka en gang årligt, at juristen kommer ud i tilbuddet og reglerne bliver gennemgået. *"Her har medarbejderne mulighed for at komme med eksempler og man kan spørge om ting man kan være i tvivl om. Netop fordi der er så længe imellem at vi har magtanvendelser, kan der opstå usikkerhed."*
- Leder oplyser, at de i tilbuddet altid vil tage en eventuel magtanvendelse op på førstkommande personale- og teammøde. *"Dette gør vi for at drøfte og erfaringsudveksle hvad vi kan gøre anderledes eller lære af det."*

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddets faglige og konfliktnedtrappende tilgang, som eksempelvis low arousal i den socialpædagogiske indsats, er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne ikke udsættes for krænkelser og overgreb på sociale medier, eksempelvis gennem guidning i håndtering af sociale medier, billeddeling og sprog.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at der i tilrettelæggelse af den daglige drift er fokus på, at medarbejdergruppens sammensætning af faglig viden og erfaring kan modsvare borgernes behov og forebygge overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende:

- Flere borgere oplyser, at de aldrig har oplevet at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet.
- Socialtilsynet har ikke modtaget magtindberetninger siden sidste tilsyn i maj og december 2023.
- Ledelse og flere medarbejdere oplyser samstemmende, at en af tilbuddets kerneopgaver er at sikre borgerne en rolig og forudsigelig hverdag.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at relationen mellem borgerne og mellem borgere og personale er så god, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgere kan blive uenige, men falder hurtigt til ro og går til egen lejlighed.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender Brøset risikovurdering, som løbende justeres i forhold til den enkelte borgers adfærd, hvorved personalet har bedre mulighed for at forebygge vold og overgreb.
- At ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes seksuelle behov og har mulighed for at rekvirere seksualvejleder - ligesom borgere " efter eget initiativ" benytter sig af seksuelle ydelser hos sexarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Det vurderes, at leder og de faglige koordinatore har fordelt ledelsesopgaverne mellem sig på en hensigtsmæssig måde.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er ansat en flerfaglig medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppen. Leder og fagkoordinator har fokus på at sikre god kvalitet i forhold til kerneopgaven, herunder blandt andet også i forhold til tilbuddets resultatdokumentation. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igennem flere år, har haft et sygefravær der er højere end niveauet på sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at grunden til at fraværet ved seneste opgørelse er højt, skyldes to-tre langtidssygmeldinger og at der er tale om private årsager og ikke arbejdsrelateret sygdom.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sikre sig at tilbuddets fravær begrænses, da det ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer. Leder er uddannet som socialrådgiver og har flere års erfaring med målgruppen. Leder har været leder af tilbuddet siden 2016. Leder har desuden diplomuddannelse i offentlig ledelse.
- Tilbuddets fagkoordinatorer er begge uddannet sygeplejerske og har mange års erfaring med målgruppen. Begge har relevante efteruddannelser, blandt andet i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). En har også AMR uddannelse og kursus i mentalisering og den anden har sundhedsfaglig diplomuddannelse og vejleder uddannelse indenfor sygepleje. For yderligere uddybning se indikatorniveau.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor og anden relevant faglig sparring ved behov.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i maj 2024 og fra de aktuelle oplysninger i Tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på følgende forhold

- At oplysninger på Tilsynsportalen viser, at leder er uddannet socialrådgiver med erfaring inden for målgruppen. Vedkommende har været leder af tilbuddet siden 2016 og har tidligere erfaring som teamleder. Leder har diplomuddannelse i offentlig ledelse fra 2017 og har taget flere forskellige relevante efteruddannelser.
- Leder oplyser ved tilsynsbesøget samt i høringsvaret, fremsendt til socialtilsynet den 26. juni 2024, at Thisted kommune har foretaget ændringer i ledelsesstrukturen hvilket blandt andet har betydet, at tidligere souschef nu er ansat som fagkoordinator. Fra januar 2024 er der således en fuldtidsleder og to fagkoordinatorer uden ledelsesbeføjelser.
- Fagkoordinatorerne er uddannede sygeplejersker og har stor erfaring med målgruppen
- Ledelsen oplyser, at opgaverne mellem leder og stedfortræder er fordelt således, at stedfortræder står for den nære kontakt til medarbejderne og vagtplan, mens leder er ansvarlig for personaleledelse og den strategiske faglige ledelse.
- At medarbejder oplyser, at ledelsen er faglig kompetent, altid tilgængelig eksempelvis for faglig sparring eller ønsker om efteruddannelse og kurser.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen oplyser, at der er supervision to gange forår og to gange efterår. Ligeledes er der mulighed for faglig sparring mellem kolleger på teammøder.
- Ledelse oplyser, at ledelsen har fri adgang til supervision ved ekstern supervisor. Ligeledes har ledelsen mulighed for faglig sparring mellem leder og stedfortræder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Medarbejderne giver udtryk for, at føle sig fagligt godt klædt på i forhold til at varetage målgruppens behov og det fremgår af fremsendt kompetenceoversigt fra juli 2025, at alle undtagen en er uddannede i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) som er en af tilbuddets godkendte metoder.
- Leder oplyser ved tilsyn i august 2025, at alle medarbejdere skal uddannes i KRAP og at der iøvrigt løbende er fokus på opkvalificering og udvikling af medarbejders kompetencer.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er på et lavere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser. Se indikator 9b.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til:

- Tilbuddets sygefravær er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket ifølge leder og fremsendt sygefraværsopgørelse og høringsvar skyldes: "ikke arbejdspladsrelaterede langtidssygemeldinger hos enkelte medarbejdere". Se indikator 9c.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i august 2025:

- En borger oplyser, at denne altid kan få kontakt til- og støtte af personalet. *"De (underforstået personalet) ved hvordan de skal håndtere mig, også på de dårlige dage. Det hjælper for eksempel at jeg ser tv eller strikker. De bliver ikke sure eller noget og man kan altid spørge indtil man forstår. De er tålmodige og der skal meget tålmodighed til, for at håndtere sådan en som mig."*
- Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat og har såvel socialfaglige som sundhedsfaglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Der arbejdes i tre teams, hvor der er tæt samarbejde og hvor de enkelte teams dækker ind for hinanden på tværs ved eksempelvis sygdom eller andet fravær. Desuden fremgår det at alle medarbejdere undtagen en, er uddannede i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og flere er uddannede i NADA og neuropædagogik.
- Medarbejderne oplyser, jævnfør oplysninger under temaet sundhed og trivsel og indikator 5a om, at der i tilbuddet er mange af medarbejderne der har været ansat i mere end 10 år, hvilket bekræftes ved fremsendt medarbejderliste og indikerer, at medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen og målgruppens behov hvilket videre kan indikere, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- To medarbejdere oplyser, at de føler sig fagligt godt rustede til at varetage de opgaver de har i tilbuddet. *"Der er generelt en høj faglighed her og ellers ved vi altid hvem vi skal gå til og få hjælp fra."* En medarbejder oplyser, at vedkommende på et tidspunkt var i akut temaet hvor der var mange borgere med dobbeltdiagnoser. Medarbejderen fik nogle kurser i forhold til de udfordringer som vedkommende oplevede i forbindelse med denne målgruppe.
- Leder oplyser, at alle medarbejdere løbende kommer på uddannelse i KRAP og at medarbejderne altid kan komme med ønsker til deltagelse på øvrige relevante kurser og uddannelser, ligesom det også er vigtigt, at tilbuddets eksterne supervisor, er en med nogle erfaringer og en viden således, at tilbuddets erfarne og fagligt kompetente medarbejdere, kan opleve at de har mulighed for at udvikle sig og blive endnu dygtigere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i august 2025:

- Det fremgår af fremsendt opgørelse fra tilbuddet over personalegennemstrømning for perioden fra den 1.januar 2024 til den 31.december 2024, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 %, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i august 2025:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af fremsendt opgørelse over tilbuddets sygefravær i perioden fra den 1. januar 2024 til den 31. december 2024, at sygefraværet er opgjort til 38,3 dage per medarbejder, hvilket er et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Leder oplyser, at årsagen til det høje sygefravær skyldes to langtidssygemeldinger hvor sygefraværet har årsag i private forhold og et tilfælde hvor årsagen var en opstået fysisk funktionsnedsættelse der medførte at medarbejderen ophørte efter endt sygemelding.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i august 2025:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet at der har været personale på vagt som vedkommende ikke kender. Borgeren tilføjer desuden, at personalet er gode til at dele deres viden om borgeren med hinanden.
- Det fremgår af fremsendte budget oplysninger for budget 2025, at tilbuddet budgetterer med 235.000 kr. i lønomkostninger til ikke-fastansat personale. Det svarer 2,6 % af de samlede lønomkostninger.
- To medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke anvender ikkefastansatte medarbejdere. Ved sygdom anvendes primært personale fra et andet team i tilbuddet, idet borgerne kender personalet fra alle tre teams eller også anvendes der en af de fire vikarer som er timeansatte og som borgerne også kender idet de indgår løbende i vagtrullet. Medarbejderne oplyser desuden, at de ved kortere fravær dækker ind for hinanden, således borgerne ikke oplever fraværet. *"Vi kan ikke bruge løse vikarer fra eksempelvis vikarbureauer. De skal have erfaring. Vi vil hellere undvære end at bruge nogen der ikke kommer ret ofte."*
- Medarbejderne oplyser videre, at de timeansatte medarbejdere, der indgår som vikarer, ikke har tovholderfunktioner og de skal heller ikke varetage statusmøder, men derudover er det fagbestemt hvilke opgaver de enkelte medarbejdere udfører. *"Vi sørger for at fortælle en masse ved overlap når en anden kollegas vagt begynder og der er også adgang til at læse. Derudover er der aldrig to vikarer på vagt på samme tid, der er altid en fast medarbejder sammen med en vikar."*
- Leder oplyser, at en af de timeansatte medarbejdere netop har fået lovning på fastansættelse idet en af de faste medarbejdere har sagt op da vedkommende ønsker at prøve kræfter med noget andet efter at have været ansat i 10 år. Leder bekræfter desuden oplysningerne fra medarbejderne omkring at tilbuddet ikke bruger, ikkefastansatte medarbejdere. Leder tilføjer: *"medarbejderne er gerne inddraget i hvordan vagterne skal besættes hvis nogle er langtidssyge. Vi drøfter hvordan vi kan få tingene til at hænge sammen."*

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er flerfaglig sammensat og opdatering af faglige kompetencer understøttes ved systematisk samarbejde med andre teams, som varetager bostøtte efter servicelovens § 85 uden for tilbuddet. Formålet er, at medarbejderne i Bostedet Algade kan sikres kvalificeret faglig sparring samt borgerne kan møde kendte medarbejdere ved behov for vikarer.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har en anerkendende og etisk tilgang i samspillet med borgerne og at der i indsatsen tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, forudsætninger og udviklingspotentiale.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for, at medarbejderne fremadrettet sikres opdateret viden omkring håndtering af socialpædagogisk indsats til borgere med behandlingsdomme, således at borgers selvbestemmelsesret tilgodeses. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer og mulighed for tilrettelæggelse af lærende og udviklende sociale fællesskaber kan modsvare borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle tilbuddets medarbejdere er enten socialfagligt eller sundhedsfagligt uddannet, dog undtaget to ernæringsassistenter i tilbuddets køkken. Der er lagt vægt på:

- At der arbejdes tværfagligt i tilbuddet, hvilket bevirker at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets godkendte metoder.
- At tilbuddet i sit budget for 2023 budgetterer med kr. 142.953 til efteruddannelse af personale, hvilket svarer til 3,3 % af tilbuddets samlede udgifter.
- At tilbuddet har planlagt uddannelse for tilbuddets personale.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i maj 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At ledelse oplyser, at alle faste medarbejdere i tilbuddet har en socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse og erfaring med målgruppen.
- At ledelse og oplysninger på Tilbudsportalen oplyser, at tilbuddet har ansat en leder, som er socialrådgiver, en assisterende, som er sygeplejerske, en socialrådgiver, en ergoterapeut, to pædagoger, seks social- og sundhedsassistenter og en ernæringsassistent.
- At ledelsen oplyser, at en del af tilbuddets medarbejdere er efteruddannet i KRAP.
- At ledelsen oplyser, at en del af tilbuddets medarbejdere arbejder med udgangspunkt i en faglig forståelse og ud fra et fælles fagligt sprog.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i maj 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At borger oplyser, at denne modtager en god støtte i forhold til udvikling af dennes kompetencer fra medarbejderne i tilbuddet.
- At borger oplyser, at det er dennes opfattelse, at alle medarbejdere har relevante kompetencer.
- At ledelse oplyser, at tilbuddet udarbejder døgn- og ugeplaner, som med udgangspunkt i borgernes indsatsmål skal sikre fokus på kerneopgaven, samt rammer, der kan skabe kontinuitet og forudsigelighed for den enkelte borger, uagtet hvilke medarbejdere, der er på arbejde.
- At ledelse oplyser at ved ansættelse kræves der mindst en uddannelse som social- og sundhedsassistent.
- At ledelse oplyser, at medarbejdere ved ansættelse introduceres til tilbuddets personalehåndbog, hvor der er uddybende informationer, som er relevante for medarbejdernes i forhold til borgeres retssikkerhed, anbringelser til behandlingsdom, samtykkerklæringer og magtanvendelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet hensigtsmæssigt og at rammerne understøtter borgernes trivsel og særlige behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets placering er velegnede til målgruppen og kan sikre borgerne mulighed for en meningsfuld hverdag med deltagelse i aktiviteter inden og udenfor tilbuddets rammer. Som nabo til tilbuddet er der en genbrugsbutik, som drives af frivillige borgere fra tilbuddet sammen med byens borgere, der er organiseret i en støtteforening for tilbuddet

Bostedet Algade er beliggende midt i en mindre by med gode indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter og offentlige transportmuligheder. Byggeriet er i to etager med elevator adgang. Der er flere fællesrum på begge etager, kontorer, køkkener og mødelokale.

Socialtilsynet vurderer endelig, at fællesarealerne og boligerne er handicapvenlig indrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Adspurgte borgere oplyser, at de er glade for de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg og rundgang i tilbuddet, at borgerne færdes hjemmevant i tilbuddets fællesarealer. Flere borgere sidder sammen med medarbejdere hvor de hygger sig. Flere borgere smiler. Dette kan indikere, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Ledelse og medarbejder oplyser i interviews med socialtilsynet, at de oplever, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger viser sin lejlighed frem og fortæller, at boligen imødekommer vedkommendes særlige behov.
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er handicapvenligt indrettet og giver målgruppens borgere mulighed for både fællesskab og privatliv. Eksempelvis observeres, at der er indrettet små nicher med borde og stole, hvor enkelte borgere har mulighed for at spise sammen med personale uden forstyrrelser fra andre - men alligevel "sammen".
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets borgere har behov for både at kunne have tid alene og også har brug for afpasset fællesskab. De fysiske rammer på begge etager giver gode muligheder herfor med fler-rumsboliger med eget toilet og badeforhold.
- Socialtilsynet observerer, at der er adgang til hjælpemidler, elevator og motionsredskaber. Alle borgere har egen nøgle til såvel egen dør til bolig som til yderdøren.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysningerne er indhentet i forbindelse med tilsyn i maj 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Adspurgte borgere oplyser, at de selv har indrettet deres bolig.
- Socialtilsynet observerer, i en borgers egen bolig, at der er hyggeligt og hjemligt indrettet, med familiefotos, puder og mange andre "egne ting".
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne er indrettet overskueligt, hvilket indikerer hensyntagen til målgruppens behov for struktur og genkendelighed. De fælles opholdsområder fremtræder med et hjemligt præg som eksempelvis sofaer med puder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2025 og årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 87,1 % af sine indtægter på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvorledes tilbuddet anvender indtægterne til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,3 årsværk
2. Det svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads.
3. Tilbuddet budgetterer ved en belægningsprocent på 96,0 med 1,0 årsværk til ledelse, 16,5 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 0,1 årsværk til borgerrelateret personale - ikke-faguddannet, 0,5 årsværk til ikke-fastansat personale og 0,3 årsværk til administrativt og teknisk personale.
4. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 117.601 kr. Det svarer til 6.434 kr. per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med 235.000 kr. i lønomkostninger til ikke-fastansat personale. Det svarer 2,6 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet har i 2023 brugt 358.774 kr. til ikke-fastansat personale, det svarer til 4,0 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 med 600.000 kr. i lønudgifter til ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet omkostninger til boligen blandt andet fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87,1 % af sine indtægter på personale samt 0,5 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostningerne udgør 77,4 % og omkostningerne til kompetenceudvikling udgør 1,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

Beskrivelse

Modtaget den 02.06.2025

Medarbejderoversigt

Borgeroversigt

Oplysning om supervision

Opgørelse over sygefravær og personalegennemstrømning

Resultatdokumentation og oplysninger vedrørende mål på to borgere

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

D. 08.08.25, samtale med medarbejdere og borgere samt leder

D. 18.08.25 triangulering med rådgiver fra en visiterende kommune

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse